

chec[®]
Grupo·epm[®]

Informe de Sostenibilidad 2017

“Una empresa que se
transforma y crece contigo”



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Yuli Yohanna Mosquera Ibarguen y Luisa Fernanda Córdoba Mosquera recuperan la Identidad Cultural Afro
Proyecto Generación de Confianza CHEC



Contexto **Mundial**

- ▶ Disminución en el crecimiento del comercio internacional y **débil ritmo de la inversión.**
- ▶ Elevados niveles de deuda y el **lento crecimiento** de la productividad.
- ▶ **Tensiones geopolíticas** entre Estados Unidos y Corea del Norte.
- ▶ **Fluctuación** en el precio del dólar.
- ▶ La **recuperación** del precio del petróleo.
- ▶ La respuesta desfavorable del presidente estadounidense al **cambio climático** y sus anuncios de retirarse del **Acuerdo de París.**



Contexto **Nacional**

- ▶ El **bajo crecimiento** de la economía colombiana pasando de **2,7%** en 2016 a **1,7%** en 2017.
- ▶ El **aumento** de la tasa del impuesto sobre el **IVA* al 19%**.
- ▶ La **tasa de desempleo** aumento pasando de **9,2** en 2016 a **9,4** en 2017.
- ▶ El **bajo crecimiento del ingreso** y **crecimiento del gasto** en los hogares.
- ▶ La **intervención de Electricaribe** por parte de la SSPD**.
- ▶ La preocupante **tasa anual de deforestación** en Colombia (**179.000 ha**).
- ▶ Conflictos por la **delimitación de páramos** y polémicas por consultas populares para frenar las **actividades extractivas**.
- ▶ **Cambios regulatorios** que impactan el sector de la **energía eléctrica**.
- ▶ **Crecimiento a nivel nacional** del consumo (demanda) de energía de un **1,3%**.

*Impuesto sobre el Valor Agregado
**Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios





Contexto Local

- ▶ **En cuanto a las principales ciudades de la región:**
 - ▶ La tasa de **desempleo** en **Manizales** creció, **disminuyó** en **Pereira** y **Armenia** se ubicó como la **ciudad con mayor desocupación en Colombia**.
 - ▶ **Manizales y Pereira** se ubicaron dentro de las primeras ciudades con **mayor inflación**.
- ▶ **En el caso de CHEC y en términos generales:**
 - ▶ El **crecimiento de la demanda** mostró una tendencia de crecimiento **nulo de -0.32%**.
 - ▶ Se presenta una **desaceleración** en el consumo del mercado de comercialización de **CHEC** en los dos últimos años.
 - ▶ La **recuperación de la demanda** de energía va a paso lento, a pesar de mostrar **tasas de crecimiento positivas** en algunos meses del 2017.





Desempeño social

Acceso y comprabilidad de servicios públicos Calidad y seguridad de los productos y servicios



Se alcanzó en los departamentos de Caldas y Risaralda, una cobertura total del servicio del **99,87%**, (**Urbana 100% y rural 99,51%**). Con dichos resultados CHEC continúa como una de las primeras empresas del país en alcanzar este nivel de cobertura.



Se mejoró la calidad en la prestación del servicio de energía, **reduciendo a 25,05 horas-año**, el tiempo total de interrupciones de energía eléctrica; así mismo, **se redujo a 25,49 veces-año**, la cantidad total de interrupciones de energía eléctrica percibidas por el cliente promedio.

2016

SAIDI: 26 horas

SAIFI: 24 veces

2017

SAIDI: 25,05 horas

SAIFI: 25,49 veces



Desempeño social

► Clima organizacional y calidad de vida de los trabajadores



Se ha implementado en un **80%** el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (**SG SST**). (Resolución 1111 de 2017).



La encuesta de **calidad de vida de los trabajadores** dio como resultado que CHEC se encuentra en un nivel de riesgo psicosocial "**bajo - sin riesgo**", evidenciando una empresa sana en este aspecto.



El **Índice de Lesiones incapacitantes (ILI)**, se cerró en 0,22, superando en **82,71%** la meta establecida.



Desempeño social

► Contratación responsable



A través de la contratación realizada, **se generaron 776 nuevos empleos.**



Fomentamos el **desarrollo económico** al establecer contratos con **369 empresas por COP 113.650 millones**, con alcance local de 45,27%, regional de 2,5%, nacional de 50% e internacional de 2,23%.



Se llevó a cabo el **Programa de Desarrollo de Proveedores y Contratistas**, beneficiando **19** empresas.



Desempeño
social

► Gestión de la transparencia con grupos de interés y acciones para evitar la corrupción



En la gestión del **Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC)** se alcanza una ejecución del **95,7%**.



Se generaron **73 espacios para el diálogo y rendición de cuentas** con participación de **3.127 líderes sociales** de Caldas y Risaralda.



En los escenarios de **diálogo y rendición de cuentas** con comunidades y clientes, se recibieron **387 solicitudes**, logrando una efectividad en la respuesta a compromisos empresariales del **85%**.



Desempeño social

Tarifas y precios Respeto y protección de los derechos humanos



Se llevó a cabo el 1° Foro "Derechos Humanos y Empresa - Un compromiso con territorios más sostenibles y competitivos", logrando la participación de más de **180 personas** entre proveedores, representantes de comunidades, colegas, trabajadores y medios de comunicación.



Se capacitaron **315 trabajadores** brindando **43 horas** de formación en temas de Derechos humanos y empresa.



Con una inversión de **COP 115**, se continuó con la iniciativa de "Fomento de la Cultura del Emprendimiento y la Empresarialidad", impactando **26** municipios, **62** instituciones educativas, **2.516** docentes y **55.192** estudiantes.



Se continuó con el Proyecto "Educación para la Competitividad: Una alianza público-privada que genera progreso en el Eje Cafetero", invirtiendo **COP 2.490** y beneficiando a **2.061 jóvenes** de las zonas rurales, para que accedan a educación técnica y tecnológica.



Con el Plan Educativo Empresarial, se impactaron **61.966 clientes y representantes de la comunidad** en temas asociados al reconocimiento del contrato de condiciones uniformes y el entendimiento de la factura; así como en la generación de capacidades para el uso responsable del servicio, el fomento de la cultura de pago, el uso de canales vanguardistas y el disfrute del servicio como **aporte a la calidad de vida**.



► Cuidado del agua, Estrategia climática, Protección de la biodiversidad, Producción y consumo sostenible, Diversificación de energías renovables.



Se logró la implementación y certificación del **Sistema de Gestión Ambiental (SGA)** de CHEC, bajo la norma ISO 14001:2015, con alcance a la Administración, Operación y Mantenimiento de **17 subestaciones** del **STR** hasta el nivel de tensión **115kV**, en el área de cobertura de Caldas, Quindío y Risaralda (CQR).



Con el fin de mitigar los efectos del **cambio climático** y proteger los recursos agua y biodiversidad, se adquirieron **300 nuevas hectáreas (ha)**, sumando así **6.699 ha** propiedad de CHEC, destinadas a la preservación y conservación.



Mediante convenios entre **CHEC**, la Corporación Autónoma Regional de Caldas **-CORPOCALDAS-** y la Corporación Autónoma Regional de Risaralda **-CARDER-**, continuamos con el proyecto **BanCO2** (Pago por servicios ambientales), aportando **COP 180 millones** y beneficiando **67** familias rurales en los dos departamentos.

Desempeño
Ambiental



Desempeño Económico

► Se superaron las metas establecidas para 2017 obteniendo:

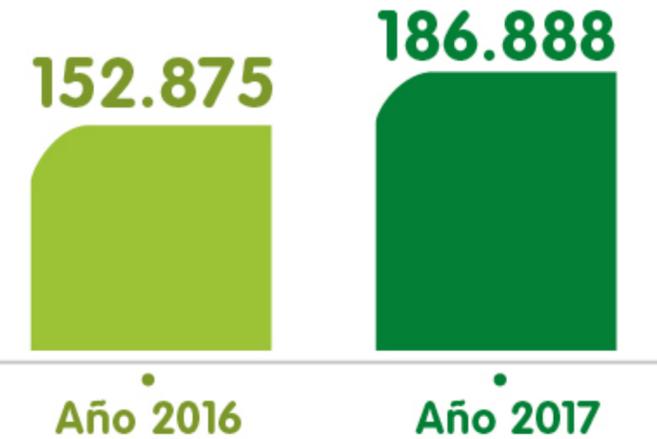


Un EBITDA de **COP 186.888 millones** alcanzando un **105%** de lo presupuestado con una variación del **22%** con respecto al resultado del año anterior.

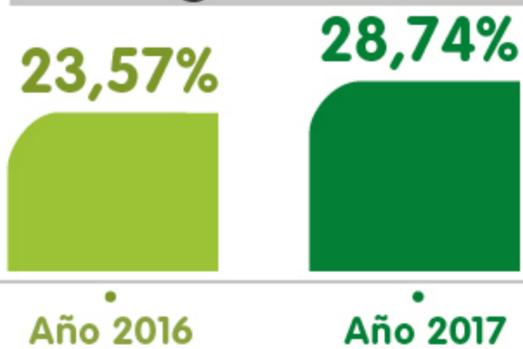


Se presentó un **incremento** del margen EBITDA del **22%** en relación con el 2016, alcanzando un valor de **28,74%** y logrando un cumplimiento del **106%** respecto a la meta 2017.

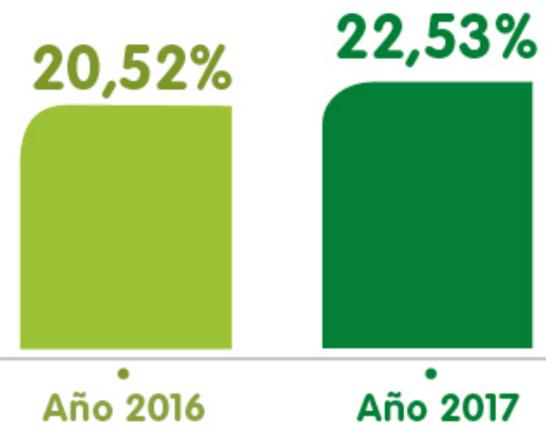
EBITDA COP Millones



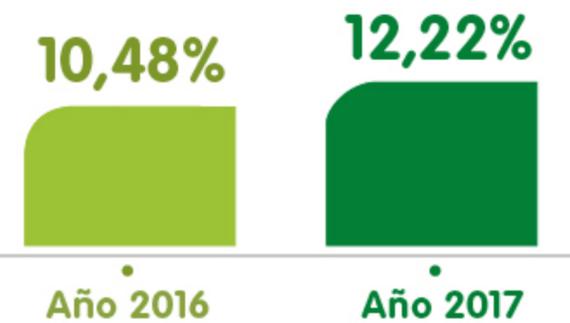
Margen EBITDA



Margen Operacional



Margen Neto



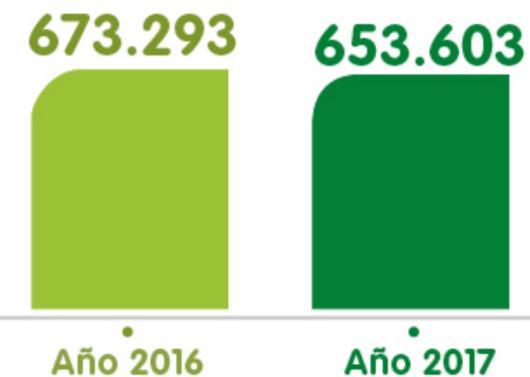


Desempeño Económico



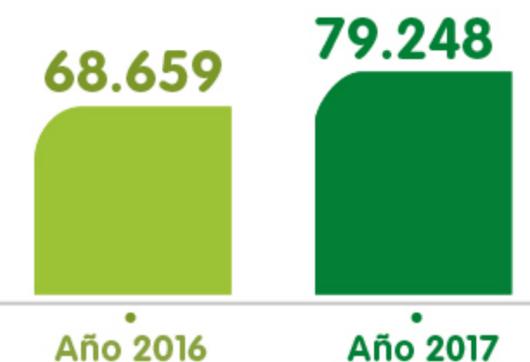
Los ingresos de CHEC fueron de **COP 653.603 millones**, presentándose una disminución del 3% con respecto al año 2016 y un cumplimiento frente a la meta 2017 de **99,71%**.

Ingresos COP Millones



Un resultado integral total del periodo de **COP 79.248 millones** que representan un crecimiento del 15% con respecto al año anterior, superando la meta establecida para 2017 en un 105%.

Resultado Integral de Periodo COP Millones





Desempeño Económico



Se logró una reducción de pérdidas de energía **8,81 Gwh/año**, y un resultado en el indicador de **8,45%**, superando la meta del año 2017 en un **4,4%**.



Se ejecutaron inversiones por valor de **COP 79.907 millones** correspondiente a un **93%** del valor presupuestado para el año, inversión realizada , para los negocios de **generación, transmisión y distribución**.



Obtuvimos un **crecimiento en el mercado de 2,1%**, alcanzando **475.985 Clientes**.



Se obtuvo el **Premio Ámbar 2017** a la investigación y desarrollo del sector eléctrico, por el proyecto **“Entrenamiento Interactivo (3D) en Redes de Distribución de Energía Eléctrica”**.



Se recibió por parte de la **Corporación para el Progreso Económico y Social de Risaralda (COPESA)**, un reconocimiento público por el aporte de CHEC al desarrollo del departamento, la región y el país.

Reconocimientos

Retos 2018



- Alcanzar una **cobertura total del servicio** en los departamentos de Caldas y Risaralda de **99,90%**, y lograr una cobertura rural de **99,62%**; electrificando 127 viviendas e invirtiendo **COP 1.056 millones**.

- Gestionar **2.750 nuevas hectáreas de bosques** destinadas a la preservación y conservación, cumpliendo con la **meta de protección hídrica**.

- Se espera realizar inversiones por **COP 56.062 millones**, alcanzando unos ingresos estimados de **COP 687.641 millones**; con un resultado operacional de **COP 170.913 millones** y un resultado integral del periodo de **COP 96.310 millones**; generando un EBITDA de **COP 209.919 millones** y un margen **EBITDA de 30,55%**.



chec[®]
Grupo·epm[®]

Informe de Sostenibilidad 2017

“Una empresa que se
transforma y crece contigo”



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Yuli Yohanna Mosquera Ibarguen y Luisa Fernanda Córdoba Mosquera recuperan la Identidad Cultural Afro
Proyecto Generación de Confianza CHEC